

Коммуникативные способности – это умения и навыки общения с людьми

Коммуникативная компетентность является необходимым условием успешной реализации личности



- **Какие средства общения я использую?**
- **Какие приемы коммуникации я должен улучшить?**
- **Как я могу лучше передать свое понимание?**

Общаясь друг с другом, мы даже не задумываемся над тем, сколько факторов и нюансов влияют на процесс общения. Что же происходит? Мы встречаем человека, воспринимаем его, общаемся и взаимодействуем с ним с помощью языка, жестов. От того, например, какое первое впечатление произведет на нас человек, как мы построим сам обмен информацией, будет зависеть успех общения. Общение помогает взаимодействовать.

Часто бывает так, что люди не понимают друг друга. Смотрят на одну и ту же вещь, но видят совсем разное. Недаром, есть такая притча:

«Два человека смотрят в лужу. Но один в луже видит звезды, отразившиеся в воде, а другой - видит только болото».

И это не удивительно. У каждого из нас свое восприятие, разное развитие психических процессов. Одни люди праворукие, другие – левши. В одних развито лучше левое полушарие головного мозга, в других – правое. Визуалы, аудиалы, кинестеты.

Как же понять, владеют или нет педагоги коммуникативными навыками в полной мере? Для этого необходимо провести оценку коммуникативной компетентности. Сделать это можно разными способами: опрос, коммуникативные тесты, кейсы. Сигналами, что в организации есть проблемы в коммуникации между сотрудниками, как правило, служат:

- отсутствие обратной связи или несвоевременное ее предоставление;
- конфликты между сотрудниками из-за непонимания или недосказанности;
- нечеткое выполнение поручений (сотрудники не поняли, что нужно было делать);

- конфликты между руководителем и подчиненными;
- низкая посещаемость корпоративного сайта или корпоративных мероприятий;
- отсутствие предложений со стороны сотрудников по улучшению работы ДОУ.

Развитие коммуникативных навыков

Предлагаемые методики – это отличные средства развития коммуникативных навыков. По сути, если использовать их вместе, они могут послужить самым настоящим тренингом мастерства общения. С помощью него вы сможете без помощи специалистов, самостоятельно устранить пробелы, имеющиеся у вас в области межличностного взаимодействия.

- ✚ Воспринимайте человека положительно, с любовью.
- ✚ Уважайте права других людей.
- ✚ Стройте ваши отношения по взаимному доверию.
- ✚ Проявляйте терпение, сдержанность.
- ✚ Умейте прощать.
- ✚ Адаптируйте свое поведение к нуждам окружающих.
- ✚ Говорите так, чтобы тебя услышали.
- ✚ Слушай так, чтобы понять, о чем идет речь.
- ✚ Посещайте культурные мероприятия.
- ✚ Читайте книги.

Для увеличения коммуникативной компетентности также рекомендуется чтение различной психологической литературы и журналов. Такая практика помогает улучшить навыки понимания других людей, навыки взаимодействия с людьми, а также способствует внутреннему саморазвитию и пониманию себя.

Источник: <https://psychologvsadu.ru/rabota-psichologa-s-pedagogami/treningi-dlya-pedagogov/561-trening-psichologa-razvitie-kommunikativnich-umeniy-pedagogov>