

УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующий МБДОУ – детский сад № 189  
 С.А. Гребень  
 Приказ № 117 от 01 июня 2020 г.



**ОТЧЕТ**

о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**МБДОУ - детский сад № 189**

за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие на официальном сайте ОО раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	заместитель заведующего по ВМР Январева С.В.	На официальном сайте ДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	23.01.2020
Работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru	Размещение планов и отчётов по итогам НОК в 2019 году	июнь 2020 ноябрь 2020 далее каждые полгода	заместитель заведующего по ВМР	В главном меню официального сайта создан раздел «Независимая оценка качества оказания услуг».	23.01.2020

на официальном сайте образовательной организации			Январева С.В.	<p>В разделе размещены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 г.</li> <li>- план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году</li> <li>- отчёт о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году МБДОУ – детский сад № 189</li> <li>- отчёт о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году МБДОУ - детский сад № 189 за первое полугодие 2020 года</li> </ul>	<p>16.01.2020</p> <p>28.01.2020</p> <p>27.03.2020</p> <p>01.06.2020</p>
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей)	Консультации, семинары для педагогов по индивидуализации образования детей дошкольного возраста. Беседы с сотрудниками.	согласно плану на 2020 год	заместитель заведующего по ВМР Январева С.В.	Консультация для педагогов «Безобидные фразы», которые воспитатель не должен говорить детям»	18.02.2020

III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Создание парковочных мест на территории муниципального образования, в т.ч. в непосредственной близости от ОО, в компетенцию ОО не входит. Направить письмо в Администрацию г. Екатеринбурга	июнь 2020 года	Заведующий Гребень С.А.	Направить письмо в Администрацию г. Екатеринбурга о возможности оборудования парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов в непосредственной близости от ОО	Перенесено на более поздний срок в связи с проведением санитарно-противоэпидемических мероприятий по предотвращению распространения коронавирусной инфекции COVID-19
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме	Через работу Консультационного центра <a href="https://dou189.wixsite.com/conspunkt/home">https://dou189.wixsite.com/conspunkt/home</a>	с сентября 2019 года	заместитель заведующего по ВМР Январева С.В.	Осуществляется работа Консультационного центра <a href="https://dou189.wixsite.com/conspunkt/home">https://dou189.wixsite.com/conspunkt/home</a>	с 01.09.2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация тренингов по развитию коммуникативных качеств сотрудников МБДОУ	февраль 2020	заместитель заведующего по ВМР Январева С.В.	Семинар для педагогов «Медиативный подход в решении конфликтных ситуаций с родителями/законными представителями воспитанников»	27.02.2020