

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –
 детский сад № 189
 620131, Екатеринбург, Рабочих, д.22, тел./факс 334-34-24/334-34-24,
 E-mail: dou189@yandex.ru
 ОГРН 1126658000325, ИНН/КПП 6658401595/665801001

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МБДОУ – детский сад № 189
 С.А. Гребень
 Приказ от 23.01.2019 № 11

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 МБДОУ - детский сад № 189
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте ООО раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020	заместитель заведующего по ВМР		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Создать раздел «НОКО» в главном меню сайта Размещение планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Январь 2020 Июнь 2020 Ноябрь 2020 Далее каждые полгода	заместитель заведующего по ВМР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Мониторинг образовательных потребностей воспитанников и их родителей (законных представителей) в сфере дополнительных образовательных услуг. Разработка	Сентябрь 2020	заведующий заместитель заведующего по ВМР		

Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	дополнительных образовательных программ. Контроль проведения занятий дополнительного образования.				
Узкопрофильные специалисты: логопед	Ставка учителя-логопеда планируется.	Сентябрь 2020	заведующий		
Наличие парковки	Создание парковочных мест на территории муниципального образования, в т.ч. в непосредственной близости от ОО, в компетенцию ОО не входит. Направить письмо в Администрацию г. Екатеринбурга	Февраль 2020	заведующий		
Качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей)	Консультации, семинары для педагогов по индивидуализации образования детей дошкольного возраста. Беседы с сотрудниками.	Согласно плану работы на 2020 год	заместитель заведующего по ВМР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Согласно Плану мероприятий («Дорожная карта») по повышению значений показателей по обеспечению доступности объектов и предоставляемых на них услуг для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов»	2020 год	заведующий		
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном	Через работу Консультационного центра https://dou189.wixsite.com/conspunkt/home	Постоянно	заместитель заведующего по ВМР		

режиме или на дому					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация тренингов по развитию коммуникативных качеств сотрудников МБДОУ	Постоянно	заместитель заведующего по ВМР, педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Используются современные формы работы с родителями / законными представителями (анкетирование, почтовый ящик «Вопрос руководителю», форма обратной связи на официальном сайте МБДОУ, родительские собрания)	Постоянно	заведующий, заместитель заведующего по ВМР		