

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –
 детский сад № 189
 620131, Екатеринбург, Рабочих, д.22, тел./факс 334-34-24/334-34-24,
 E-mail:dou189@yandex.ru
 ОГРН 1126658000325, ИНН/КПП 6658401595/665801001

**Отчёт о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в
 ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 МБДОУ – детский сад № 189
 на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Ответственный исполнитель	Фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации			
Отсутствие на официальном сайте ООО раздела «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте ООО создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	заместитель заведующего по ВМР	январь 2020
Работа по популяризации сайта bus.gov.ru на официальном сайте ООО	В главном меню официального сайта создан раздел «НОКО»	заместитель заведующего по ВМР	январь 2020
II. Доступность услуг для инвалидов			
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Осуществляется работа Консультационного центра https://dou189.wixsite.com/conspunkt/home	заместитель заведующего по ВМР	постоянно
III. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Семинар для педагогических работников «Медиативный подход в решении конфликтных ситуаций с родителями/законными представителями воспитанников»	заместитель заведующего по ВМР	март 2020

Заведующий МБДОУ – детский сад № 189 С.А. Гребень

