

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ – детский сад № 189

Гребень С.А.

Приказ № 174-7 от 02.11.2020

ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

МБДОУ – детского сада № 189

за 2 полугодие 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Размещение планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Январева Светлана Валерьевна, заместитель заведующего по ВМР	В главном меню официального сайта в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен отчет о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году МБДОУ - детский сад № 189 за второе полугодие 2020 года	30.11.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг				

Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Открытие новых платных образовательных услуг «Умный карандаш», «Умелые руки».	Гребень Светлана Анатольевна, заведующий	Открыты платные образовательные услуги «Умный карандаш», «Умелые руки»	01.10.2020
Узкопрофильные специалисты: логопед	Вести в штатное расписание МБДОУ ставку учителя-логопеда	Гребень Светлана Анатольевна, заведующий	Введена ставка «учитель-логопед»	17.08.2020
Наличие парковки	Создание парковочных мест на территории муниципального образования, в т.ч. в непосредственной близости от ОО, в компетенцию ОО не входит. Направить письмо в Администрацию г. Екатеринбурга	Гребень Светлана Анатольевна, заведующий	Направить письмо в Администрацию г. Екатеринбурга о возможности оборудования парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов в непосредственной близости от ОО	Перенесено на более поздний срок в связи с проведением санитарно-противоэпидемических мероприятий по предотвращению распространения коронавирусной инфекции COVID-19
Качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей)	Консультации, семинары для педагогов по индивидуализации образования детей дошкольного возраста. Беседы с сотрудниками.	Январева Светлана Валерьевна, заместитель заведующего по ВМР	Семинар «Поддержка детской инициативы и самостоятельности в различных видах детской деятельности»	17.12.2020
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Создание парковочных мест на территории муниципального образования, в т.ч. в непосредственной близости от ОО, в компетенцию ОО не входит. Направить письмо в Администрацию г. Екатеринбурга	Гребень Светлана Анатольевна, заведующий	Направить письмо в Администрацию г. Екатеринбурга о возможности оборудования парковочных мест для автотранспортных средств инвалидов в непосредственной близости от ОО	Перенесено на более поздний срок в связи с проведением санитарно-противоэпидемических мероприятий по предотвращению распространения коронавирусной инфекции COVID-19
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Продолжить работу по повышению	Организация тренингов по развитию коммуникативных качеств	Федоренко Елена	Консультация для педагогов	08.12.2020

доброжелательности и вежливости работников	сотрудников МБДОУ	Адамовна, педагог-психолог	«Культура взаимодействия воспитателя с родителями»	
--	-------------------	----------------------------	--	--